

**Общие условия договора займа «Кредит наличными»  
Общества с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Сейф»**

Дата начала действия «26» марта 2022 года

**Термины:**

**Договор Займа** (далее - Договор) - договор потребительского займа, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, а так же иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, в силу которого Заимодавец обязуется предоставить денежные средства Заемщику в размере и на условиях, установленных договором, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

**График платежей** - расчет, содержащий информацию о количестве, размере и периодичности (сроках) платежей по Договору займа, составляемый Заимодавцем и предоставляемый Заемщику в целях информирования и однозначного понимания производимых платежей.

**Общие условия** - общие условия Договора, установленные Заимодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения и распространяющие свое действие на все Договоры, заключенные Заимодавцем с Заемщиком с даты начала действия соответствующей редакции Общих условий. К Общим условиям применяются положения ст. 428 ГК РФ, вследствие чего такие условия полностью принимаются Заемщиком в качестве неотъемлемой части Договора.

**Индивидуальные условия** - индивидуальные условия Договора, согласованные Заимодавцем с Заемщиком индивидуально и включающие в себя конкретные существенные условия Договора.

**Заявление** - заявление о предоставлении Займа, заполненное по форме, утвержденной Заимодавцем, оформленное в соответствии с требованиями Правил предоставления займов и направленное Заявителем в адрес Заимодавца.

**Заимодавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Сейф» (ОГРН 1141831000827).

**Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее Заем.

**Стороны** - стороны Договора (Заимодавец и Заемщик), каждая из которых в отдельности именуется Сторона.

**Заем** (далее сумма Займа) - денежные средства, предоставленные Заимодавцем Заемщику на основании Договора займа, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

**1. Общие положения**

1.1. Общие условия и подписываемые Заимодавцем и Заемщиком Индивидуальные условия в совокупности составляют Договор займа и регламентируют порядок предоставления Заемщику займа, а также взаимоотношения между Заимодавцем и Заемщиком, возникающие в связи с исполнением Сторонами обязательств по Договору займа.

1.2. Общие условия размещены на информационных стендах в местах обслуживания клиентов в структурных подразделениях Заимодавца, а так же на сайте Заимодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: seyf18.ru.

1.3. Заимодавец передает в собственность Заемщику деньги, а Заемщик обязуется возвратить Заимодавцу такую же сумму денег (Заем) с одновременной уплатой процентов за пользование Заемом.

1.4. Заем предоставляется на условиях возвратности, срочности и возмездности.

1.5. Договор не предусматривает предоставления Заемщиком Заимодавцу залога или иного способа обеспечения исполнения обязательств Заемщика по договору.

1.6. Подписывая индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что:

- до заключения Договора Заимодавцем предоставлена Заемщику полная и достоверная информация о порядке и об условиях предоставления Займа, о правах и обязанностях Заемщика, связанных с получением Займа;
- до заключения Договора Заимодавец проинформировал Заемщика об условиях Договора, о возможности и

порядке изменения его условий по инициативе Займодавца и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а так же с нарушением условий Договора;

- Займодавец предоставил Заемщику информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления Займодавца;

- до заключения Договора Заемщик проинформирован о том, что Займодавец включен в государственный реестр микрофинансовых организаций (рег. номер МФО 651403394004968), и Заемщику предоставлена копия Документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций.

1.7. Общие условия Договора займа устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Права Заемщика:**

2.1.1. Сообщить Займодавцу о своей согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора.

2.1.2. Заемщик вправе в одностороннем порядке отказаться от получения займа полностью или в части, письменно уведомив Займодавца об отказе, до истечения срока предоставления займа, установленного Договором займа.

2.1.3. Произвести полный или частичный досрочный возврат займа на условиях и в сроки, предусмотренные Договором займа.

2.1.4. С предварительного письменного согласия Займодавца передать свои права и обязанности по настоящему договору займа третьему лицу, при условии, что третье лицо обязуется принять права и обязанности Заемщика, предусмотренные Договором займа, в полном объеме, с отнесением расходов по передаче прав за счет Заемщика.

2.1.5. До подписания индивидуальных условий договора Заемщик дает согласие или отказывается в возможности уступки Займодавцем прав (требований) по договору займа третьим лицам, выразив свое намерение путем проставления подписи в п. 13 индивидуальных условий договора займа, напротив выбранного варианта.

### **2.2. Обязанность Заемщика:**

2.2.1. Возвратить Займодавцу полученный заем, и уплатить проценты за пользование займом в размере, в сроки и на условиях определенных в Индивидуальных условиях Договора займа (Приложение № 1 - График платежей).

2.2.2. Уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи не позднее 5 (Пяти) календарных дней.

2.2.3. Отвечать по своим обязательствам перед Займодавцем всем своим имуществом в пределах задолженности по займу, процентам за пользование займом, неустойке и расходам, связанным с принудительным взысканием задолженности по Договору займа.

2.2.4. Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными после возврата Займодавцу всей Суммы займа, уплаты процентов за пользование займом, неустойки в соответствии с условиями Договора займа, определяемых на дату погашения займа, и возмещения расходов, связанных с принудительным взысканием задолженности по Договору займа.

2.2.5. Заемщик возмещает все расходы Займодавца, связанные с принудительным взысканием задолженности по Договору займа.

### **2.3. Права Займодавца:**

2.3.1. По результатам рассмотрения Заявления Заемщика о предоставлении займа Займодавец может мотивированно отказать Заявителю в заключении Договора займа. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставления займа направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом "О кредитных историях".

2.3.2. Вправе изменять Общие условия Договора займа при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика. При этом Займодавец обязан уведомить Заемщика об изменении Общих условий путем размещения новой редакции Общих условий на информационных стендах в местах обслуживания клиентов в структурных подразделениях Займодавца и на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: seyfl8.ru.

2.3.3. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора займа, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку. При этом Займодавец направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах (График платежей) любым способом, предусмотренным п. 2.3.4. настоящих Условий.

2.3.4. Заемщик согласен, что любое уведомление (направление сообщений) которое производится Займодавцем одним или несколькими способами (по выбору Займодавца, если форма конкретного уведомления не указана в законе или настоящих Общих условиях):

- путем размещения объявления на информационных стендах в местах оказания услуг и на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет seyfl8.ru;
- лично в руки;
- направлением информации по почте (простым либо заказным письмом) по контактными данным Заемщика (месту жительства (пребывания) и др.), указанным в Договоре займа и (или) при его заключении, либо сообщенным в порядке, предусмотренном Общими условиями Договора займа;
- по электронной почте;
- по каналам сотовой либо стационарной телефонной связи (в том числе, посредством СМС - сообщений).

Уведомления направляются по адресам и/или номерам телефонов, сообщенных Заемщиком.

Заемщик принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации Заемщика, касающейся его персональных данных, сумме и размере займа (задолженности) и прочей информации, касающейся заключенного между сторонами договора займа, при направлении ему Займодавцем информации по почте, электронной почте, каналам сотовой связи и стационарной телефонной связи.

2.3.5. Во всех указанных в Общих условиях Договора займа случаях стороны при использовании реквизитов и контактной информации руководствуются реквизитами и контактной информацией, указанными в Индивидуальных условиях Договора займа.

2.3.6. Заемщик считается получившим уведомления, письма, требования и иные документы Займодавца, отправленные по почте, если:

- документы получены Заемщиком, его представителями или лицами, проживающими совместно с Заемщиком по его адресу;
- несмотря на почтовое извещение, Заемщик не явился в отделение связи за получением документов Займодавца (в этом случае Заемщик считается получившим документы на следующий день, с момента поступления соответствующего документа в отделение связи по известному Займодавцу месту нахождения/месту жительства Заемщика);
- документы, направленные по сообщенным Заемщикам адресам, не вручены по причине отсутствия адресата;
- Заемщик отказался от получения документов Займодавца, что зафиксировано работниками отделения связи или работниками Займодавца.

2.3.7. Заемщик может направить Займодавцу уведомление (сообщение) или информацию следующими способами:

- в письменной форме заказным письмом по месту нахождения Займодавца, указанному в Индивидуальных условиях Договора займа;
- вручением информации в письменной форме под роспись уполномоченного сотрудника Займодавца в любом месте обслуживания Заемщиков в структурных подразделениях Займодавца.

Днем получения Займодавцем любого уведомления или сообщения, направленного Заемщиком считается день получения такого уведомления или сообщения, под роспись уполномоченного сотрудника Займодавца.

2.3.8. В случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным п. 2.3.4. настоящего Договора и установив разумный срок возврата оставшейся суммы займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления уведомления).

2.3.9. Осуществлять, полностью или частично, уступку прав (требований) по Договору займа третьим лицам, письменно уведомив об этом Заемщика, в случае, если Заемщик дает согласие о возможности уступки прав (требований) третьим лицам.

2.4. Обязанность Займодавца:

2.4.1. Произвести выдачу займа в день подписания Договора займа, путем выдачи наличных денежных средств в кассе офиса Займодавца или безналичным путем на банковские реквизиты Заемщика.

2.4.2. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия Договора займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.4.3. В случае изменения Займодавцем условий указанных в Договоре займа Займодавец направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах, способами, установленными в п. 2.3.4. Общих условий Договора займа.

2.4.4. В случае наличия расхождений между отдельными положениями Общих условий и положениями Индивидуальных условий Договора займа, положения Индивидуальных условий Договора займа имеют преимущественную силу.

### **3. Условия и порядок заключения и предоставления займа**

3.1. Займ предоставляется Заемщику Займодавцем одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами в кассе офиса в течение 1 (Одного) календарного дня с момента подписания настоящего Договора займа и Графика платежей (Приложение №1 к Индивидуальным условиям Договора займа);

- по заявлению Заемщика в безналичном порядке, путем перечисления суммы Займа на счет Заемщика. Реквизиты для безналичного перечисления денежных средств предоставляются Заемщиком. В случае предоставления Заемщиком недостоверных данных (реквизитов лицевого счета) для перечисления денежных средств (суммы займа) Займодавец не несет ответственности за не поступление или несвоевременное поступление суммы Займа на лицевой счет Заемщика. Перечисление денежных средств осуществляется в день подписания Договора займа «Кредит наличными». В случае не возможности перечисления суммы займа на лицевой счет Заемщика в день подписания Договора займа «Кредит наличными» денежные средства перечисляются на следующий рабочий день. Если днем подписания Договора займа «Кредит наличными» является нерабочий (праздничный) день, то днем перечисления суммы займа является первый, следующий за ним рабочий день. Датой передачи денежных средств признается дата списания денежных средств с расчетного счета Займодавца.

3.2. При предоставлении займа Займодавец информирует Заемщика о величине полной стоимости займа (ПСК). Расчет полной стоимости займа осуществляется Займодавцем в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

### **4. Порядок начисления и уплаты процентов, погашения займа**

4.1. Заемщик обязуется возвратить полученную сумму займа и уплатить проценты за пользование займом в сроки, в размере и в порядке, указанные в Общих и Индивидуальных условиях Договора займа.

4.2. Размер ежемесячных платежей, на дату подписания Договора займа указывается в Индивидуальных условиях, а так же в графике платежей, приведенном в Приложении № 1 к Индивидуальным условиям Договора займа.

В случае неуплаты очередного Ежемесячного платежа (неполной оплаты Ежемесячного платежа), Займодавец продолжает начислять проценты на сумму непогашенного основного долга по займу.

При просрочке Заемщиком исполнения обязательств по Договору займа размер Ежемесячного и последнего платежей увеличивается на сумму неустойки и иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите и Договором займа.

4.3. Погашение займа может производиться наличными в кассу в любой из офисов структурных подразделений Займодавца.

4.4. Погашение займа может производиться безналичным платежом на расчетный счет Займодавца, указанный в Договоре займа. Комиссия за перечисления денежных средств, Заемщиком оплачивается самостоятельно.

4.5. Погашение займа производится Заемщиком в соответствии с Графиком платежей, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.6. Уплата процентов за пользование займом производится Заемщиком одновременно с погашением основного долга по Договору займа в сроки, определенные Графиком платежей.

4.7. Проценты за пользование займом начисляются на сумму основного долга по Договору займа со следующего дня после даты получения наличных денежных средств, по день фактического исполнения обязательств по возврату основного долга (включительно).

4.8. Проценты за пользование займом полученного безналичным путем начисляются на сумму основного долга со следующего дня после зачисления суммы займа на лицевой счет Заемщика, до момента погашения основного долга, независимо от того, когда воспользовался Заемщик денежными средствами.

4.9. При исчислении процентов за пользование займом и неустойки в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году - действительное число календарных дней (365 или 366 дней соответственно).

4.10. Исполнение обязательств Заемщика по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом осуществляются Заемщиком путем обеспечения поступления денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа в кассу офиса Займодавца или на расчетный счет Займодавца не позднее последнего дня каждого Процентного периода (то есть не позднее каждой даты Ежемесячного платежа), начиная с указанной в Индивидуальных условиях даты первого Ежемесячного платежа, любым способом по выбору Заемщика (включая, но не ограничиваясь указанными в Индивидуальных условиях) путем перевода денежных средств через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств.

4.11. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка.

4.12. Если сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору займа превышает сумму очередного платежа, установленного графиком платежей (далее график), то Займодавец погашает задолженность Заемщика в соответствии с графиком платежей.

Сумма денежных средств, оставшаяся после погашения очередного платежа, установленного графиком хранится на специальном счете Займодавца.

Заемщик претензий по хранению денежных средств на специальном счете Займодавца не имеет.

Сумма денежных средств, оставшаяся после погашения очередного платежа, установленного графиком по письменному заявлению Заемщика может быть возвращена Займодавцем Заемщику.

В случае если заявление о возврате суммы денежных средств, оставшихся после погашения очередного платежа, установленного графиком от Заемщика к Займодавцу поступило за 3 дня до срока внесения очередного платежа в соответствии с графиком, то в возврате излишне уплаченных денежных средств может быть отказано.

4.13. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок пользования займом путем подачи соответствующего письменного заявления.

4.14. По истечении указанного в п. 4.13. Общих условий Договора займа срока, Заемщик вправе вернуть досрочно заем полностью или в части, уведомив об этом Займодавца, не менее чем за 3 календарных дней до предполагаемого дня досрочного погашения.

Если дата досрочного погашения, указанная в уведомлении Заемщика, приходится на нерабочий день, днем досрочного погашения считается ближайший следующий за ним рабочий день.

4.15. В случае досрочного возврата Заемщиком части займа размер Ежемесячных платежей может измениться.

При досрочном возврате части займа Займодавец предоставляет Заемщику уточненный График платежей, при этом дополнительное соглашение об изменении условий Договора займа в части изменения размера Ежемесячного платежа не заключается.

Стороны вправе установить иной порядок, размер и срок внесения Ежемесячных платежей в дополнительном соглашении.

4.16. Займодавец вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть заем и уплатить причитающиеся проценты, установленные Договором займа, в случае невыполнения Заемщиком обязанностей по уплате предусмотренных Договором займа платежей, а так же в иных случаях, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.17. Поскольку Займодавец не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из организаций, являющихся операторами по переводу денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на расчетный счет

Займодавца, ложатся на Заемщика. В целях минимизации данных финансовых рисков Заемщику рекомендуется заблаговременно переводить денежные средства в погашение Задолженности по Договору займа.

## **5. Уступка прав**

5.1. По Договору займа Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляемому профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен Федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5.2. Лицо, которому были уступлены права (требования) по Договору займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой права (требований) охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Споры по настоящему Договору займа рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по искам Заемщика к Займодавцу в суде, определяемом Заемщиком на основании Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», по искам Займодавца к Заемщику споры рассматриваются в суде определенном в п. 17 индивидуальных условий Договора займа в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика.

## **7. Иные условия**

7.1. Заемщик подтверждает, что действует добровольно, условия настоящего договора ему понятны, он не действует под влиянием заблуждения, обмана, насилия или угрозы, и настоящий договор не является для него кабальной сделкой.

7.2. Заемщик подтверждает, что уведомлен о следующем: Если сумма предоставленного займа равна или превышает 100 000 рублей и в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору займа и применения к нему штрафных санкций.

7.3. Заемщик может получить информацию о текущей задолженности по Договору займа в местах обслуживания клиентов в структурных подразделениях Займодавца при предоставлении письменного запроса и предъявлении паспорта. Займодавец предоставляет информацию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения письменного запроса.

7.4. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа направляется Заемщику бесплатно путем направления в срок не позднее семи дней со дня возникновения просроченной задолженности соответствующего уведомления следующими способами: в форме письменного сообщения по адресу, указанному в Индивидуальных условиях, или в форме СМС сообщения на указанный в Индивидуальных условиях или сообщенный Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа номер мобильного телефона.

7.5. При отсутствии письменного уведомления Заемщика о изменении контактной информации все сообщения направляются Займодавцем по последнему известному адресу/телефону Заемщика и считаются доставленными, даже если Заемщик более по этому адресу не проживает, не находится, адресом (номером телефона) не пользуется. Займодавец вправе в любое время запросить, а Заемщик обязан предоставить актуальные документы, подтверждающие сведения (изменения сведений), сообщенные Займодавцу при Заключении Договора займа или в процессе его исполнения.

7.6. Моментом окончания исполнения Сторонами обязательств по Договору займа является возврат Заемщиком займа и уплата причитающихся Займодавцу процентов, неустойки, а также иных платежей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Займодавец передает в бюро кредитных историй сведения о Заемщике, определенные Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».